

## **Privacyverklaring Alexander's Hoveniersbedrijf**

Alexander's Hoveniersbedrijf gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u gebruik maakt van diensten van Alexander's Hoveniersbedrijf, dan hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de hovenier of via de mail. De gegevens die wij nodig hebben zijn:

- naam
- adres
- woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres

### **Waarom is dat nodig?**

Alexander's Hoveniersbedrijf heeft deze gegevens nodig voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden die met u zijn afgesproken. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Alexander's Hoveniersbedrijf bewaart uw persoonsgegevens 3 jaar na de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.

### **Delen met anderen**

Alexander's Hoveniersbedrijf zal uw gegevens, indien noodzakelijk, en met uw instemming, verstrekken aan andere bedrijven die in het kader van de werkzaamheden materialen direct aan huis afleveren of werkzaamheden moeten verrichten.

Verder zal Alexander's Hoveniersbedrijf uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een accountantskantoor voor de verwerking van de financiële gegevens. Met deze organisatie heeft Alexander's Hoveniersbedrijf een verwerkingsovereenkomst gesloten waarbij het vertrouwelijk omgaan met uw gegevens wordt gegarandeerd.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@alexanders-hoveniersbedrijf.nl](mailto:info@alexanders-hoveniersbedrijf.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

### **Beveiliging**

Alexander's Hoveniersbedrijf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons door ons te bellen op nummer: 06 - 41 91 43 39 of via de mail: [info@alexanders-hoveniersbedrijf.nl](mailto:info@alexanders-hoveniersbedrijf.nl).